

# 武汉市新型肺炎防控指挥部办公室

武防指办〔2020〕10号

## 市新型肺炎防控指挥部办公室关于印发 武汉市防控新型肺炎期间在外人员 返汉工作实施方案的通知

各区新型肺炎防控指挥部、市指挥部各工作组、市直各相关部门：

《武汉市防控新型冠状病毒感染肺炎疫情期间在外人员返汉工作实施方案》已经市新型肺炎防控指挥部同意，现印发给你们，请认真遵照执行。



市新冠肺炎防控指挥部办公室

2020年2月4日

# 武汉市防控新型冠状病毒感染肺炎疫情

## 期间在外人员返汉工作实施方案

根据《中央应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组关于做好春节后错峰返程加强疫情防控工作的通知》和《湖北省防控新型冠状病毒感染肺炎疫情期间在外人员返鄂返汉工作指导意见》精神,以及市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部(以下简称防控指挥部)要求,现就做好疫情防控期间在外人员返汉工作,提出以下实施方案。

### 一、总体安排

在外人员返汉坚持“自愿、有序、可控、平稳、安全”原则。

坚持错峰返程和分批实施,对在省外滞留的武汉市民立即启动返汉安排,优先安排医疗防疫机构、防疫药品、用品、药械等生产经营单位、保障城市公共事业运行必需、群众生活必需、经批准的重大工程以及重要国计民生相关企业等方面从业人员返回,加强组织协调,避免交通堵塞,确保交通安全。根据延迟开工开业开课的统一部署,再适时安排其他人员安全有序返回。

强化过程管控,返回人员应当是没有发热、干咳、气喘等症状的身体健康人员。返回后必须做好为期 14 天的健康监测,避免疫情扩散。

### 二、工作流程

## （一）分类指导实施

1.市、区防控指挥部及时向社会公开发布《在外人员返汉申请表》《在外人员返汉健康须知》(以下简称《申请表》《须知》)。返回人员如实填写相关《申请表》，并通过网络、微信、QQ、传真、电子邮件等便捷方式向所在单位或社区提出返回申请。在外团队游客由组团旅行社负责组织返回游客统一填写《申请表》。

2.对滞留省外的武汉旅游团队，由市文化旅游局统筹，与旅游团队所在地防控指挥部联系，商请对方支持，指导组团旅行社确定返汉人员名单和返汉日期，并提出返程路线、交通方式等具体工作方案，市交通运输、卫生防疫部门以及各区防控指挥部配合做好相关工作。重要事项及时报市防控指挥部统筹。

3.对在省外探亲访友或自由旅行的武汉市民，按照属地原则，由在外人员所在街道、社区负责收集汇总返回人员(游客)申请表格，及时统一上报区防控指挥部。

4.对保障疫情防控必需、公共事业运行必需、群众生活必需等防疫单位从业人员返回的，由用人单位负责提出需求，组织返汉人员填报《申请表》，汇总报送所在区防控指挥部。市、区行业主管部门要加强指导。

5.各区防控指挥部负责审核申请并做好工作对接，做好返程路线、车辆等相关保障安排，确定返回人员名单和返回日期，通知申请单位、社区，并由申请单位、社区、旅行社负责通知申请人。各

区防控指挥部要将当天受理审核情况汇总上报市防控指挥部备案。同批次返回人员涉及多个区的,可提请市防控指挥部统筹调度。

6.各区防控指挥部会同所在单位、社区、旅行社负责指导被批准返回的人员遵守《须知》各项规定,落实疫情防控要求。督促返回人员做好途中自身防护,并严格遵守所在地、途径地疫情防控要求。

## (二) 运输组织保障

1.各区防控指挥部负责统筹安排省内交通事宜,对有一定数量规模的人群,可组织集中运送直达目的地。对有乘坐火车、飞机返汉需求的,提请市防控指挥部统一协调安排,必要时上报省防控指挥部。

2.返汉人员在返程途中应按《须知》要求做好自身防护。乘坐公共交通工具集中返程的,应由各区防控指挥部或相关主管部门、用人单位指定途中管理人员,建立临时管理组织,负责做好途中管理工作,监督返汉人员落实防护措施,及时隔离身体异常人员。

3.市防控指挥部在本辖区设立进出武汉市通道综合服务站点(综合服务站点设置情况要及时向社会公开发布)的有关区,做好返回人员体温监测、身份核对、信息登记、交通安排、车辆消毒、隔离救治、人员防护等工作。对发热、干咳、气喘人员立即组织进行留观,立即转送相关医疗机构就诊;对与确诊病例同车人员立即转送到当地进行集中医学观察,对排除病例同车人员予以放行;对相

关车辆进行消毒处理；体温正常的批准返汉人员经登记后放行。体温正常的未经批准返汉人员，由区防控指挥部进行调查、登记，根据实际情况采取放行、医学隔离或者健康监测等措施。

### （三）返回人员管理

1.各区防控指挥部要组织有关用人单位、社区、旅行社做好返汉人员信息备案工作。由所在用人单位和社区实行疫情防控双重管理，共同做好健康监测等日常疫情防控工作。如出现发热等相关症状，要及时报告和就诊。

2.各区防控指挥部、有关用人单位、社区要关心返汉人员身体健康，帮助解决实际困难，以实际行动让返汉人员感受到家乡的温暖、组织的关怀，切实稳定返汉人员情绪，帮助返汉人员尽快适应生活和工作。

3.各区防控指挥部、相关用人单位、社区要在返汉人员安顿好家庭生活以后，及时安排返汉人员投入疫情防控工作，增强疫情防控可持续能力。

## 三、职责分工

（一）市防控指挥部下设返汉人员工作组，从市人社局、经信局、民政局、交通运输局、商务局、文化旅游局、卫生健康委、市场监管局等部门抽调专人组成，明确分管领导及处级联络员，统筹做好返汉人员管理和服务工作。

（二）各区防控指挥部负责统筹做好本辖区范围内返汉人员

管理和服务工作,要确保申请审核、运输组织保障、返回人员管理全过程始终落实防疫责任和要求。

(三)各区防控指挥部组织交通运输、公安、卫生健康等部门组成联合工作组,负责在本辖区进出口设置综合服务站点,做好查验、登记、放行、隔离救治、车辆消毒、人员防护等工作,统筹安排辖区内交通事宜,将综合服务点无车辆人员、隔离人员送至目的地。

(四)市文化旅游、外事部门负责做好团队游客返汉的组织协调和服务保障工作。

(五)市交通运输局负责协调上级交通运输部门,联系安排铁路、航班、长途客车等省际、省内交通事宜,对有一定数量规模的人群,科学组织运力,有条件的可组织集中运送直达目的地,并做好在途疫情防控工作。

(六)市政府驻北京、上海、广州办事处,按市防控指挥部要求,共同做好当地在外人员返汉工作。

(七)市人社局负责根据保障疫情防控必需、公共事业运行必需、群众生活必需等“三必需”方面的新增用人需求,优先在武汉市范围内组织开展网上招聘活动,及时发布用人信息,简化招聘流程,做好供需对接。

(八)其他部门、单位在市防控指挥部统一领导下,按要求负责做好本系统、本单位在外人员返汉指导、组织、协调等工作。

(九)各区防控指挥部、市相关主管部门对组织在外人员返汉

过程中需协调解决的具体问题,应按市防控指挥部职责分工和分组安排请示汇报,并按要求执行。

附件:1.市防控指挥部返汉人员工作组名单

2.在外人员返汉申请表

3.在外人员返汉健康须知

附件 1

## 市防控指挥部返汉人员工作组名单

- 组 长：徐洪兰 市人民政府副市长  
刘子清 市人民政府副市长
- 副组长：席 丹 市人民政府副秘书长  
方 洁 市人民政府副秘书长  
黄松如 市人力资源社会保障局局长
- 成 员：李林清 市经济和信息化局副局长  
彭莉莉 市民政局副局长  
施国宏 市人力资源社会保障局副局长  
孙 江 市交通运输局副局长  
蔡东霞 市商务局副局长  
范继先 市文化和旅游局副局长  
郑 云 市卫生健康委副主任  
张新兴 市市场监督管理局总经济师



## 在外人员返汉申请表

姓名	性别	身份证号			
拟返回地：_____区_____街(乡镇)_____社区(村)					
目前所在地：_____省_____市_____县(市区)_____街(乡镇)_____社区(村)					
工作单位及职务					
联系手机		紧急联系人手机			
申请返回理由					
离开武汉时间	____年__月__日	身体 状况：	体温 _____℃	是否 干咳：	是否 气喘：
拟返汉时间	____年__月__日				
是否密切接触 感染者	是： 否：	是否进 行隔离	是： 否：	隔离天数	
拟返程方式	同行人员				
航班、车次信息					
自驾(乘坐) 私家车车牌号					
拟返程路线					
进入武汉边界地点,到达车站、机场:					
备注:					

注:以家庭为单位的返汉人员,按一人一表填报,除了个人化信息外,其他内容可与户主一致。

## 在外人员返汉健康须知

一是戴口罩,严防护。返回武汉,必然需要乘坐交通工具,在相对密闭的环境中一呆几个小时。防止飞沫传播、预防感染,戴好口罩是目前最有效、也是最容易实施的预防方法!尤其是带孩子同行的返汉人员,一定要给孩子佩戴适合儿童脸型的口罩。

二是多洗手,不聚餐。除了呼吸道传播,接触也有传染的可能!返汉人员在出行时最好能携带酒精湿巾,在触碰公用物品后,将触碰物品的手、胳膊等擦拭干净。自带肥皂或洗手液等物品,在旅途中做好个人清洁和卫生,不要用手触碰口鼻眼,及时洗手和消毒。减少在车厢内、人多处进食的机会,家人尽可能实行分餐制。

三是勤通风,彻消毒。回到家中后,第一时间开窗通风换气,长期门窗紧闭,室内空气不流通,室内空气相对混浊,对健康不利。回家后对室内进行一次彻底打扫,有条件的对桌椅板凳和门把手等物体表面用消毒剂进行消毒。

四是勤测温,不大意。返汉后,尽量不去人流量较大的场所。秉持着对自己负责、对社会负责的态度,主动到辖区村(居)委会或用人单位进行健康登记,做好自我健康监测,每天上下午各测量1次体温,为期14天,如发生发热、干咳、气喘等可疑症状,要及时和当地社区医生联系,配合医生进行治疗。